



# **Código de Conduta e Ética**

**De todos os empregados colaboradores da Cooperativa  
de Trabalho dos Fisioterapeutas da Bahia**

**novembro/2023**

## **NOSSA HISTÓRIA**

A Cooperativa de Trabalho dos Fisioterapeutas da Bahia, também denominada pelo nome fantasia de UNIFISIO, rege-se pelo Estatuto e pelas disposições legais em vigor. A UNIFISIO adota os princípios e valores cooperativistas estabelecidos pela Aliança Cooperativista Internacional e é vinculada a OCEB - Sindicato e Organização das Cooperativas do Estado da Bahia.

Inspirada nos princípios e filosofia cooperativistas, a UNIFISIO, fundada em 1994, é uma cooperativa formada exclusivamente por fisioterapeutas especializados em saúde e bem-estar de pessoas, que atuam nas diferentes áreas de atuação da fisioterapia em instituições como hospitais, clínicas, ambulatórios, empresas e em domicílio na capital baiana, região metropolitana e algumas cidades do interior do estado.

## **MISSÃO**

Prestar serviços de Fisioterapia com qualidade por meio do cooperativismo.

## **VISÃO**

Ter excelência na prestação de serviço de fisioterapia, admirada pelos seus cooperados, colaboradores e clientes.

## **VALORES**

Ética

Respeito

Transparência

Cooperação

# INTRODUÇÃO

Este Código de Conduta e Ética estabelece os padrões de comportamento esperados de todos os empregados colaboradores da Cooperativa de Trabalho dos Fisioterapeutas da Bahia. A aderência a esses princípios é essencial para mantermos a integridade, a reputação e o sucesso de nossa Cooperativa.

## **1. Honestidade e Integridade**

Seja sempre honesto e transparente em todas as interações com colegas, cooperados, clientes e fornecedores. Cumpra todas as leis e regulamentações aplicáveis em todas as atividades e serviços prestados. Não participe de condutas desonestas, como fraude, suborno, corrupção ou qualquer atividade ilegal.

## **2. Sigilo e Confidencialidade**

Cuide para que os documentos físicos e eletrônicos fiquem bem guardados. Mantenha a confidencialidade de informações e dados sensíveis de clientes, cooperados e pacientes, respeitando acordos de não divulgação, se for o caso. Não compartilhe informações internas ou confidenciais com pessoas não autorizadas, respeitando o sigilo dos pacientes, cooperados e de terceiros, dentro ou fora da Cooperativa.

## **3. Comportamento e Responsabilidade**

Execute suas tarefas com diligência, eficiência e responsabilidade. Proteja os ativos da Cooperativa, incluindo recursos físicos, propriedade intelectual e dados. Zele pela conservação dos materiais, equipamentos e máquinas que lhe forem confiados. Relate imediatamente qualquer irregularidade ou suspeita de conduta inadequada. Durante a jornada de trabalho, os colaboradores devem se dedicar à atividade executada. Desta forma, não é permitido exercer atividades para empresas ou outras cooperativas cujas atividades interfiram ou conflitem com os interesses da UNIFISIO. Não é tolerado ingressar ou permanecer no ambiente de trabalho sob o efeito de bebidas alcóolicas ou qualquer entorpecente. Não é permitido atentar contra a integridade física ou moral de

qualquer pessoa dentro das dependências da Cooperativa. Repudiamos a reprodução de boatos, fofocas, calúnias, difamação, “bullying” (ameaçar, amedrontar, colocar a pessoa em situações constrangedoras). Cada empregado é responsável por sua conduta e deve agir de acordo com os princípios deste Código.

#### **4. Respeito**

A UNIFISIO respeita os direitos humanos e a diversidade. Não toleraremos o preconceito e a discriminação, sejam nos processos de recrutamento e seleção, avaliações, promoções, sucessões e demissões. Trate todos os colegas, cooperados, clientes, fornecedores e partes interessadas com respeito, dignidade e cortesia. Não tolere ou participe de qualquer forma de discriminação, assédio ou comportamento prejudicial.

#### **5. Relacionamentos com colegas, cooperados, fornecedores, clientes e público em geral.**

É dever de todos os envolvidos na Cooperativa, seja em qualquer âmbito de relacionamento, prestar atendimento de forma profissional, clara, educada, eficiente, positiva, transparente e respeitosa, a fim de garantir a confiabilidade e confidencialidade das informações prestadas, mantendo e respeitando os acordos firmados. Os profissionais que atuam em nome da UNIFISIO devem abster-se de utilizar os recursos e o nome da Cooperativa para obtenção de vantagens pessoais, evitando também o desenvolvimento de atividades ou influências internas que conflitem com os interesses da UNIFISIO. Mantenha relações profissionais saudáveis e éticas.

#### **6. Fraude e Corrupção**

A UNIFISIO, em conformidade com as leis e com os princípios que norteiam sua missão, não tolerará o envolvimento na prática de fraude ou ato ilícito por parte de seus colaboradores, no exercício de suas funções ou em razão delas. Caso venha a ter ciência de fraudes, comportamentos impróprios ou atos ilícitos, o colaborador deverá comunicar a ocorrência à sua chefia. Repudiamos toda e qualquer atividade, acordo e parcerias que possam envolver atividades ilegais, em atenção à legislação vigente. Neste sentido, a UNIFISIO reserva-se no direito de apurar os fatos, e havendo a comprovação, aplicará sanções disciplinares cabíveis sem prejuízo da responsabilidade civil e penal do fraudador.

## **7. Conformidade com as Políticas**

Cumpra todas as políticas e procedimentos da Cooperativa. Reporte quaisquer preocupações ou violações do Código de Conduta à Diretoria ou ao Conselho Administrativo. Violações deste Código podem resultar em advertências verbais e/ou escritas, a imposição de sanções, incluindo despedida.

## **CONCLUSÃO**

Este Código de Conduta e Ética reflete nossos valores e princípios fundamentais. Esperamos que todos os empregados colaboradores da UNIFISIO adotem esses padrões de comportamento e contribuam para um ambiente de trabalho ético, respeitoso e bem-sucedido. A conformidade com este Código é fundamental para o sucesso contínuo de nossa cooperativa e para a manutenção de nossa reputação.

**Aprovado em reunião do Conselho Administrativo em 14/11/2023.**